

ANNEXES

Mémoire de Master 1 présenté par Aliz HEVESI



Table des matières

Annexe 1 : Comptes rendus des réunions du Groupe Thématique « Alimentation Solidaire » réalisés par Sylvie La Spina	2
1. Réunion du 17/03/21	2
2. Réunion du 19/04/21	8
3. Réunion du 09/06/21	12
4. Réunion du 27/07/21	17
Annexe 2 : Inventaire des structures sociales présentes sur les 6 communes d'action du réseau RADiS	3
Annexe 3 : Mail / courrier type envoyé aux structures sociales présentes dans l'inventaire.....	6
Annexe 4 : Exemple de guide d'entretien	8
Annexe 5 : Tableau d'analyse des entretiens.....	11
Annexe 6 : Cartographie de l'accessibilité actuelle des points de vente de produits bio et locaux et des sites potentiels d'installation de la future coopérative	12

Annexe 1 : Comptes rendus des réunions du Groupe Thématique « Alimentation Solidaire » réalisés par Sylvie La Spina

1. Réunion du 17/03/21



Premier GT alimentation solidaire
17/03/2021



Compte-rendu

Brainstorming sur l'alimentation solidaire

Voir aussi la présentation PPT partagée sur OneDrive.

1 - Rappel sur le Réseau RADiS

Objectif du GT « Alimentation solidaire » : **accompagner la mise en place des filières** « fruits et légumes bio » et « céréales alimentaires bio » **en veillant à la prise en compte des aspects sociaux et solidaires**. En effet, les décisions qui ponctuent la création de filières alimentaires reposent le plus souvent sur des critères économiques et techniques. Veillons à l'accessibilité pour tous !

2 - Tour de table

Objectif : faire connaissance ! *Voir le listing partagé sur OneDrive.*

3 - Nuages de mots sur l'alimentation

Il avait été proposé aux participants de donner des mots autour de plusieurs thèmes : alimentation, accès à l'alimentation, précarité et solidarité. La taille de mots est proportionnelle aux nombres de répétitions dans les réponses reçues.

Alimentation

Actions

Des volontaires ont lu le descriptif d'actions (fictives) dans le domaine de l'accès à l'alimentation : colis alimentaires, restaurant social, épicerie solidaire, jardin partagé et création d'emploi. Pour chaque action, nous avons réfléchi aux besoins qu'elle permet de combler, aux facteurs limitants et donc à l'adéquation avec la situation des différents personnages.



Nous avons constaté qu'il n'existe **pas d'action idéale pour tous**. Beaucoup sont basées sur l'accessibilité financière, et il n'y a pas toujours de prise en compte des autres besoins, notamment liés à la **motivation**.

Pourtant, le nuage de mots sur la solidarité met en avant la nécessité de recharger les batteries, de redonner le goût et l'envie, la confiance en soi et envers les autres.

→ *Pas une action idéale pour tous !*

La solidarité, c'est...



✓ Bien plus qu'une aide financière !
✓ Bien plus que donner à manger !



Et la suite ?

Avant de démarrer avec des idées concrètes d'actions, il était nécessaire de :

Mieux comprendre la précarité, sa diversité, les besoins des personnes et leurs facteurs limitants

Mieux comprendre que des actions pour renforcer l'accès à l'alimentation ne viennent pas en aide à tous, ne répondent pas à tous les besoins et dépendent de facteurs limitants

Nous vous proposons, pour la prochaine séance, de nous pencher sur :

Les critères permettant d'évaluer les qualités/défauts d'une action solidaire (outre le fait qu'elle ne peut généralement pas aider tout le monde). *Une idée, ressortie des discussions : l'accessibilité au restaurant social est limité aux personnes qui ont des justificatifs, or, ce restaurant répondrais aussi aux besoins d'autres personnes. Un critère = accessibilité pour tous ?*

Le(s) public(s)-cible(s) qui fera (feront) l'objet de nos travaux : veut-on aider « tout le monde » ou cibler des personnes dans une situation particulière ? Comment la définir ?

« On ne fait pas le bonheur des gens à leur place » : **comment impliquer les personnes-cibles dans les réflexions** ? Participation directe dans groupe ? Passage par des acteurs sociaux, participant au groupe thématique, qui feraient le relais de leurs besoins ? (ex : AMO Globulin qui participait à la réunion ?)

La prochaine réunion du groupe thématique se tiendra vers la fin avril.

Un grand merci à tous pour votre participation, et au plaisir de poursuivre ces réflexions avec vous !

2. Réunion du 19/04/21



Deuxième GT alimentation solidaire 19/04/2021



Compte-rendu

Brainstorming sur l'alimentation solidaire

Voir aussi la présentation PPT partagée sur OneDrive.

1 - Tour de table

Voir la vidéo de la réunion + le listing des membres du GT alimentation solidaire partagés sur OneDrive.

Aliz Hevesi a rejoint l'équipe du Réseau RADiS pour un stage entre début avril et mi-juillet. Elle travaillera notamment sur les questions de mobilité et sur l'implication des acteurs sociaux dans le Réseau RADiS.

2 - Rappel sur le Réseau RADiS et processus de démarrage du GT

Le Réseau RADiS

Le réseau RADiS a pour objectif de développer une alimentation bio et solidaire sur le territoire dinantais (6 communes). Il a pour ambition **d'accompagner le développement des filières agricoles pour que le fruit du travail des agriculteurs bio du territoire nourrisse les citoyens du territoire (relocalisation alimentaire)**. Deux filières font particulièrement l'objet de nos travaux : la filière fruits et légumes bio et la filière céréales alimentaire bio.

Le GT alimentation solidaire

Objectif du GT « Alimentation solidaire » : **accompagner la mise en place des filières** « fruits et légumes bio » et « céréales alimentaires bio » **en veillant à la prise en compte des aspects sociaux et solidaires**. En effet, les décisions qui ponctuent la création de filières alimentaires reposent le plus souvent sur des critères économiques et techniques. Veillons à l'accessibilité pour tous !

Un cadre de travail restreint

Par rapport à la problématique globale de l'accessibilité des produits bio et locaux pour tous, le réseau RADiS est actif sur un panel de solutions relativement restreint par rapport à l'éventail de réflexions possibles (jardins partagés, ateliers cuisine, etc.). Dans le cadre du développement des filières, nos leviers d'action seront principalement la création d'emplois, l'éventuelle création d'une structure de vente, l'offre de produits, le lien social à travers l'installation d'artisans et des visites, et la création d'outils pouvant potentiellement avoir un caractère mixte professionnel - particulier.

Notre processus

Avant de commencer la recherche d'actions concrètes, notre groupe de travail doit définir un mode de fonctionnement et des bases et valeurs communes.

Lors de la réunion précédente, nous avons pu nous rendre compte de **la complexité** des situations des personnes lié à leurs besoins (nutritionnels, sociaux, hédoniques-plaisir, idéologiques, culturels) et à leurs contraintes (argent, temps, mobilité, capacité physique, estime de soi, savoir-faire, accès à des infrastructures, accès à l'information). Nous nous sommes rendu compte que la précarité peut être financière mais également sociale, médicale, technologique, de mobilité, etc. La solidarité va donc beaucoup plus loin que l'aspect financier.

Lors de la présente réunion, nous proposons de définir ensemble des **critères** permettant d'évaluer les qualités et les défauts d'une action solidaire. **Ce sont des objectifs et valeurs communes qui permettront de sélectionner, parmi les idées, celles qui nous semblent les plus adéquates et de les peaufiner.** Ces critères seront donc un outil utile. Nous allons également tenter de définir **le public cible de nos actions et la manière de l'impliquer** dans le groupe thématique.

Une fois ces bases de travail définies, nous pourrons nous pencher très concrètement sur les possibilités d'actions solidaires dans le cadre du développement des filières du réseau RADiS. Nous pourrons nous inspirer d'initiatives existant déjà en Wallonie ou ailleurs et élaborer nos propres réflexions sur les filières légumes et céréales. En route !

3 – Définir des critères d'évaluation d'actions solidaires

Voici les idées recueillies grâce au petit exercice préparatoire et présentées en réunion.



PERTINENCE

// balises du Réseau RADiS
(développement filières, territoire, bio)



IMPACT

Nombre de personnes aidées
Diversité des personnes aidées (spectre)



PERENNITE

De l'initiative (autoportance, résilience)
De l'action (durée par personne)



DURABILITE

Environnementale, sociale
et économique



PARTICIPATIF

>< **PATERNALISTE, INFANTILISANT**
Implication dans la définition et
la réalisation des actions
-> cohérence et utilisation



CARACTERE INCLUSIF

>< **DISCRIMINANT, STIGMATISANT**
Pas critères accès, se sentir inclus



RENFORCER L'AUTONOMIE

>< **ASSISTANAT, PALLIATIF**
Confiance et estime de soi

EFFICACITE

INSTITUTIONNALISATION

TRANSPARENCE

Parmi les autres propositions :

« Efficacité » semble repris à travers les autres critères (impact, pérennité, participatif... »

« Institutionnalisation » semble repris à la fois dans pérennité et dans durabilité sociale (acceptation sociale)

« Transparence » semble être repris dans le critère participatif

Nous arrivons donc à une base de proposition de 7 critères permettant d'évaluer la pertinence et la qualité d'idées d'actions solidaires. A réfléchir, à mûrir pour la prochaine réunion !

Réflexions...

Olivier souligne le fait que l'on travaille avec une double clé d'entrée : d'un côté un cadre restreint de développement de filières avec des actions bien délimitées, et de l'autre côté un public-cible qui peut être large ou bien défini.

Virginie et Béatrice attirent l'attention sur les limites du volontariat et la nécessité, à un moment donné, de passer du volontariat au professionnalisme pour assurer la pérennité de l'initiative.

Au sujet de la pérennité et du financement de l'initiative, Isabelle pose la réflexion de la dépendance que l'on accepte ou non.

4 – Choisir notre public-cible et l'impliquer

Quelques recommandations d'acteurs spécialisés dans l'aide aux personnes fragiles – Importance de la participation

Des actions solidaires mises en place sans l'implication des personnes auxquelles elles sont destinées risquent de ne pas être efficaces car elles pourraient ne pas prendre suffisamment en compte la réalité du terrain et de la situation des personnes, et être perçues comme paternalistes, intrusives, infantilisantes ou disciplinaires. Par ailleurs, si l'initiative reprend un idéal de mixité sociale, il faut être conscient des limites de cet idéal qui peut être générateur d'exclusion et d'inégalités. Cette mixité doit être prévue dès le démarrage de l'initiative. Ces deux recommandations d'acteurs de terrain mettent en évidence **l'importance de l'implication des publics-cibles** dans la définition et la mise en œuvre d'actions solidaires.

Quelle implication du public-cible ?

Le public-cible de nos actions (à définir, voir point suivant) peut être impliqué de façon directe ou indirecte. La manière directe consiste à les inviter à participer aux réunions du groupe thématique alimentation solidaire, ce qui implique donc une mixité sociale dans le groupe. Une implication indirecte peut se faire grâce à la participation d'acteurs sociaux qui sont en lien direct avec ce public-cible. Selon la majorité des participants à la réunion, **une implication indirecte est préférable** car elle permet de bénéficier du savoir-faire des acteurs sociaux dans l'approche de ces publics. Thérèse souligne par ailleurs que les personnes précarisées sont déjà très sollicitées.

Quel(s) public(s)-cible(s) ?

Notre stagiaire Aliz a recensé **près de 250 acteurs sociaux actifs sur le territoire** du réseau RADiS. Leurs publics-cibles sont très variés et embrassent des situations de précarité diverses : enfance et jeunesse, seniors, santé-maladie-drogue, handicap mental et physique, victimes de harcèlement ou

d'agressions, personnes étrangères et réfugiés, délinquance et justice, pauvreté financière... À qui souhaitons-nous adresser nos actions dans le cadre du réseau RADiS ? Au plus grand nombre ? À ceux qui en ont le plus besoin ? Choisi-t-on certains publics-cibles dès le départ ?

Réflexions...

*Pour Jean, travailler avec le plus grand nombre donne davantage de chance aux actions de fonctionner en rencontrant un public intéressé. Les premiers succès permettraient d'inclure davantage d'acteurs interpellés parce que nous proposerons. Pour Isabelle, il est préférable de **faire avec les gens** plutôt que pour les gens. L'idéal est que le public-cible puisse, via les acteurs sociaux, faire un retour sur les idées d'action et proposer des modifications. Sabrina penche également pour des actions vers le plus grand nombre car tout le monde a besoin de manger et il faut **éviter une stigmatisation** relative à une accessibilité restreinte. Olivier aurait plutôt tendance à cibler des groupes spécifiques car, comme présenté dans l'introduction, chaque groupe de personnes a **des besoins et des contraintes très contrastés qui risquent de nous perdre** dans la définition des actions. Il propose de s'intéresser à l'enfance et à la jeunesse qui sont l'avenir, à la pauvreté financière via l'aide des CPAS, et aux personnes étrangères et réfugiés qui ont besoin de s'insérer dans la société. Isabelle pense cependant que le développement de filières agricoles devrait sans doute être pensé pour le plus grand nombre car il s'agit de l'alimentation d'une région. Pour Sabrina, ça peut **se faire en deux temps** : ouvrir à tout le monde, on reste dans la dimension solidaire intergénérationnelle et multiculturelle. Et dans un second temps, faire des actions ciblées avec des publics plus spécifiques. Jean propose de **sonder large** dans un premier temps et de voir comment les acteurs sociaux réagiront à notre invitation.*

Proposition : Aliz va contacter l'ensemble des acteurs sociaux pour les informer de l'existence du réseau RADiS, des ambitions du groupe thématique alimentation solidaire et ouvrir la porte à des collaborations. Nous ferons le bilan, lors de la prochaine réunion, des réponses reçues qui donneront déjà une idée des possibilités d'implication indirecte de public-cible dans notre projet.

Béatrice propose également qu'un petit recensement soit fait auprès des membres du groupe thématique pour voir qui a une affinité avec quel type de groupe-cible et pourrait donc porter une attention particulière à ceux-ci.

Prochaine réunion

La prochaine réunion aura lieu pendant la seconde quinzaine de mai.

Contenu à confirmer :

Critères d'évaluation (10-15 min ? – selon les réactions reçues)

- Retour des participants sur la liste des critères d'évaluation d'une action solidaire – **Merci de m'envoyer vos réactions à l'avance pour la préparation de la réunion.**

Public-cible et implication (20-30 min)

- Retour d'Aliz sur l'invitation des acteurs sociaux du territoire : quelles réponses ?
- Etat des lieux des affinités de chacun par rapport aux publics-cibles. **La question sera posée à tous en préparation de la réunion.**

Actions concrètes (1h ?)

- Démarrage de l'analyse d'actions concrètes à mettre en place avec le Réseau RADiS.

3. Réunion du 09/06/21



Troisième GT alimentation solidaire 09/06/2021 – Anhée



Compte-rendu

Validation des critères – Public cible – Four à pain mobile

Voir aussi la présentation PPT partagée sur OneDrive + présentation du GAL'Opain

Tour de table

Cette soirée a rassemblé onze participants (en plus des personnes encadrantes et animateurs du réseau) dont plusieurs nouvelles personnes : citoyens et membres d'institutions œuvrant dans le domaine social notamment.

Bases de travail : critères solidaires, publics cibles et acteurs sociaux

Les critères

Au cours des précédentes rencontres du GT, sept critères permettant d'évaluer les actions solidaires avaient été identifiés par le groupe.

Ils ont été réévalués afin de les valider/réviser/affiner. Ainsi, voici ce qui a été décidé :

La pertinence : *critère validé*

L'impact : deux discussions :

Faut-il lier les concepts d'impact et d'efficacité ? De l'avis général du public, le mot impact se distingue de celui de l'efficacité qui a tendance à avoir une connotation davantage péjorative ou sous-entendant une certaine « mise en pression » des acteurs mobilisés. Le choix du mot « impact » rassemble la majorité des voix des participants. Celui-ci, même s'il n'est pas toujours maîtrisable, paraît important à évaluer au regard de/des action(s) qui aura(ont) été mise(s) en place. Il ne pourra cependant vraisemblablement pas être évalué aussi rapidement que les autres critères.

Dans les phrases descriptives « nombre et diversité des personnes aidées », le mot « aidées » est remplacé par « impliquées ».

La pérennité : *critère validé*

La durabilité : *critère validé*

Le participatif : *critère validé*

Le caractère inclusif : dans la phrase « se sentir inclus », le mot « inclus » est remplacé par « concerné ». « *Pour se sentir inclus, il faut d'abord se sentir concerné par l'action, qu'elle nous parle* ».

Le renforcement d'autonomie : *critère validé*

Quels critères ?



PERTINENCE

// balises du Réseau RADiS
(développement filières, territoire, bio)



IMPACT / EFFICACITE ?

Nombre de personnes aidées / *impliquées*
Diversité des personnes aidées / *impliquées*



PERENNITE

De l'initiative (autoportance, résilience)
De l'action (durée par personne)



DURABILITE

Environnementale, sociale
et économique



PARTICIPATIF

>< **PATERNALISTE, INFANTILISANT**
Implication dans la définition et
la réalisation des actions
-> cohérence et utilisation



CARACTERE INCLUSIF

>< **DISCRIMINANT, STIGMATISANT**
Pas critères accès, se sentir inclus
/ *concerné*



RENFORCER L'AUTONOMIE

>< **ASSISTANAT, PALLIATIF**
Confiance et estime de soi

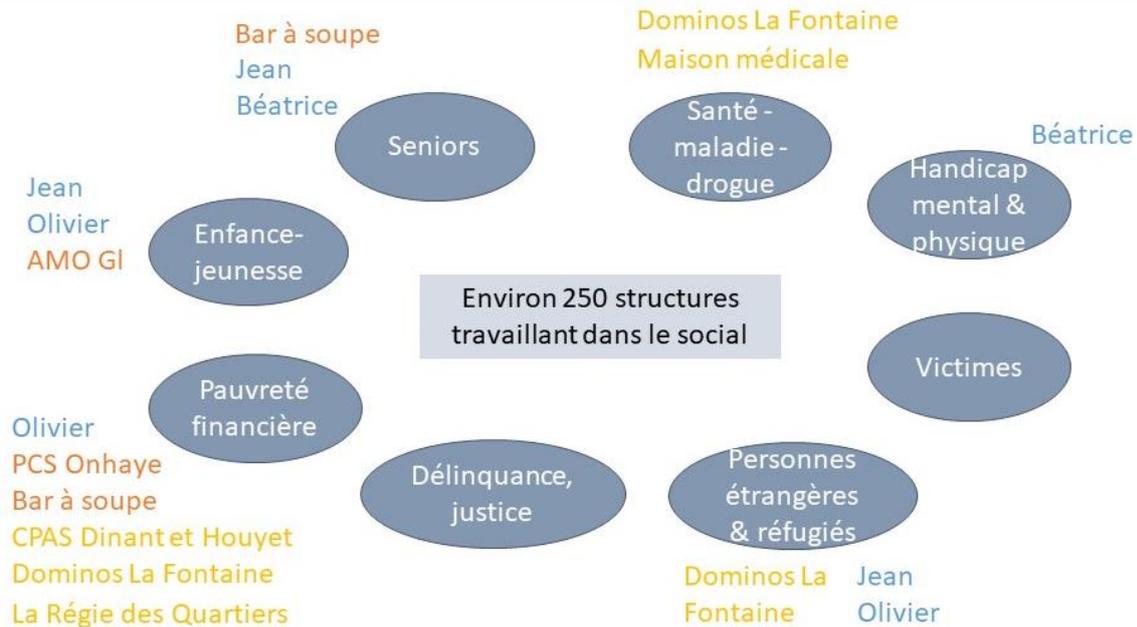
Le public cible et son implication

Comme cela avait déjà été exprimé lors de la précédente réunion : le souhait du GT alimentation solidaire est d'être le plus inclusif possible, les actions du projet ne peuvent pas se limiter à toucher un public-cible en particulier.

Huit groupes-cibles avaient été identifiés. Associés à ces groupes, plusieurs personnes/organismes se sont proposés pour un suivi rapproché de ceux-ci, étant donné leurs affinités et/ou centres d'action et d'intérêt. Les actions proposées dans le projet pourront être étudiées à l'aide de l'expérience/du domaine d'expertise des personnes/organismes associés afin d'en évaluer l'intérêt, la pertinence.

Remarque : il est précisé que le choix des actions qui seront menées à travers le projet se fera toujours avec la collaboration du public cible mais encadrée par les instances et organismes qui les représentent (participation indirecte en s'appuyant sur les acteurs sociaux de terrain).

Quel(s) public(s)-cible(s) ?



Actions concrètes pour le développement des filières

Action transversale

Afin de permettre une accessibilité par l'information, l'outil « Les produits bio du RADiS » a été développé. Il est déjà accessible sur le site internet du réseau.

Il est proposé que celui-ci fasse l'objet d'une évaluation lors d'une prochaine rencontre du GT afin de l'améliorer et d'optimiser sa diffusion au plus grand nombre.

Action relative au maraîchage

Le développement de la filière maraîchage du réseau souhaite aller vers la création d'emplois. A court terme, cela n'est pas envisageable car les besoins ne représentent que deux à trois heures par semaine afin de préparer les légumes pour les soupes qui seront servies dès la rentrée à deux écoles du territoire. La question du bénévolat est abordée comme solution. Dans la pratique et au regard des contraintes juridiques notamment, celui-ci ne peut malheureusement pas s'opérer facilement.

La solution de **l'accueil social à la ferme** est présentée : il s'agit d'une forme particulière de bénévolat s'adressant à toute personne en difficulté et lui permettant de partager le quotidien d'un producteur, d'une ferme au travers d'un cadre qui est défini par une structure d'ordre social (ce qui permet un encadrement de la personne). A l'unanimité, cette proposition représente un intérêt fort, notamment pour aider les maraîchers dans leur travail. Il est proposé que cette initiative soit présentée au cours du prochain GT par une personne d'Accueil Champêtre en Wallonie.

Notons que l'accueil social à la ferme permet de disposer d'une main d'œuvre gratuite, mais le producteur doit aussi consacrer pas mal de temps pour accueillir et guider les personnes dans le travail. Ce n'est pas toujours un « gain » permettant d'atteindre une meilleure rentabilité. Par ailleurs, on ne peut pas non plus se reposer sur l'accueil social à la ferme pour améliorer la rentabilité des activités en maraîchage : d'autres leviers doivent être activés comme les outils partagés, la

mécanisation, les débouchés, etc. On pourra, à terme, songer à mettre en place un groupement d'employeurs.

Aliz propose de voir quel lien il pourrait être fait avec le PIIS (Projet individualisé d'Intégration Sociale) pour lequel les personnes bénéficiaires d'une aide doivent présenter un projet concret et cadré.

On rappelle en outre l'intérêt de suivre et de se rapprocher d'initiatives se trouvant proches du territoire du réseau RADiS telles que la Calestienne à Beauraing notamment (atelier EFT).

Action relative à la filière céréales panifiables

Les producteurs du réseau RADiS sont en train de mettre en place un essai de mouture prévu dès la fin des moissons de cet été 2021. Par cette occasion, il y a là une belle opportunité de réaliser de la sensibilisation inclusive : faire se rencontrer producteurs-boulangers-citoyens, faire connaître la farine issue du travail des producteurs du territoire, faire connaître et transmettre un savoir-faire, faire se développer la filière...

L'idée du **four à pain mobile** comme outil de sensibilisation mais également de valorisation de la farine du réseau RADiS est proposée. Pour en savoir plus, nous avons convié Paul-Emile Dewulf, chargé de mission au GAL « Je suis hesbignon » venu nous présenter le GAL'Opain, four à pain mobile développé par le GAL. Celui-ci a été financé par l'appel à projet « Vis mon village » lancé par la Fondation Roi Baudouin (5.000 € qui ont permis l'achat du four et sa remorque).

La présentation de Paul-Emile est disponible sur le One Drive du Réseau RADiS.

Paul-Emile met en avant notamment :

La simplicité du fonctionnement de l'outil et donc son efficacité : la présence d'un animateur qui maîtrise l'outil suffit à organiser un atelier de fabrication du pain avec peu de matériel

La polyvalence des publics qui peuvent être touchés par celui-ci : écoles, personnes âgées, ...

La polyvalence des événements au cours desquels il peut être mobilisé : fêtes de village, journée fermes ouvertes, journées du patrimoine, ...

Le rôle majeur de sensibilisation, de sociabilisation que cet outil peut apporter en recréant du lien entre les acteurs participants.

A titre indicatif, un atelier représente :

2 à 3h d'animation (il est donc possible d'en prévoir 2 à 3 par jour)

10 pains par chambre de cuisson, soit la possibilité de cuire 20 pains à la fois. Un pain se cuit en 20 min lorsque le four a atteint 250° (cuisson à chaleur descendante)

20 à 30 buches pour faire fonctionner le four toute une journée

Les participants au GT montre un intérêt fort pour la mise en place/la mobilisation d'un tel outil sur le territoire du réseau RADiS, notamment parce qu'il représenterait un moyen d'aide au développement de la filière dans le cadre du projet. Il représente un outil de formation, de communication et de conscientisation très intéressant pour notre filière. Il permettrait de donner une belle vitrine aux produits du réseau RADiS au cours d'événements comme des marchés du terroir notamment.

L'outil pourrait être utilisé par un professionnel (boulangier) qui travaillerait avec les farines du réseau RADiS.

Afin d'en évaluer la pertinence dans le cadre de notre projet, nous passons le concept du four à pain mobile à travers la grille de nos critères préalablement définis. Il s'avère qu'il y répond en tout point avec une attention peut-être à apporter aux critères suivants :

L'impact : faire une « publicité » de l'outil afin qu'il soit déployé au cours du plus grand nombre d'événements pertinents possibles (intéressant notamment d'avoir une démarche active de la part des acteurs sociaux du territoire pour cette diffusion et sollicitation de l'outil). La régie de quartier pourrait notamment être un acteur intéressant dans ce cadre. En outre, son impact serait renforcé par la réalisation simultanée d'atelier de fabrication du pain et pas uniquement comme « outil délivrant un produit ».

La pérennité : le four à pain mobile pourrait devenir un outil de la future coopérative du réseau RADiS

La durabilité : concernant le volet « environnemental », recourir à du bois certifié FSC, mobiliser l'outil également en hiver pour bénéficier de la diffusion de la chaleur du four.

Il se trouve que la commune d'Yvoir est en possession d'un four à pain mobile qui a été mis en place par « Y Voir transition » à l'aide d'un subside de la Fondation Roi Baudouin également. Après une première prise de contact avec leur responsable, il est tout à fait envisageable que l'outil soit remobilisé dans le cadre du réseau RADiS. Il est proposé que nous reprenions contact avec le groupe Y Voir transition dans le but de mettre en place après l'été une journée de formation « *Faire son pain* » mobilisant : ce four à pain mobile, la farine des producteurs du réseau, des professionnels (boulangers renommés) et l'ensemble des producteurs et acteurs du réseau RADiS. Si cela est bien envisageable, un premier test pourrait être effectué dans le courant du mois d'août avec les membres du GT Alimentation solidaire.

4. Réunion du 27/07/21



GT Alimentation solidaire
27/07/2021 – Lisogne (Dinant)



Compte-rendu

Diagnostic social et synergies possibles sur le territoire et avec le Réseau RADiS

Note : les travaux d'Aliz feront l'objet d'un rapport écrit (mémoire) très détaillé qui sera rendu disponible sur le site du Réseau RADiS dès la mi-septembre.

Tour de table

Cette soirée a rassemblé vingt participants.

Père Benoit, Frère Christophe, Frère Hervé et Anne-Christine représentant la Fondation Cyrus
Béatrice et Jean, producteurs

Tanguy, citoyen avec projet d'installation de maraichers sur ses terres

Rachid, représentant l'asbl Dominos La Fontaine

Lorène, représentant la Maison médicale de Houyet

Thérèse, représentant l'asbl Le bar à soupe

Patricia, Monique et Christiane, représentant ATD quart-Monde

Angélique, chargée de mission pour Cocoricoop

Denise, citoyenne et ancienne éducatrice sociale

Olivier, représentant les Îles de Paix

Jean, producteur maraîcher impliqué au sein du réseau RADiS

Christiane Mingeot, citoyenne

Caroline, Sylvie, permanentes pour le Réseau RADiS et Aliz, stagiaire

Présentation du Réseau RADiS et du GT alimentation solidaire (Sylvie)

De nouvelles personnes nous ayant rejoint pour la réunion grâce aux contacts développés par Aliz, Sylvie rappelle les origines et objectifs du Réseau RADiS.

Le Réseau RADiS est une initiative développée conjointement par la Fondation Cyrus (fondation d'utilité publique liée à l'Abbaye de Leffe) et Nature & Progrès (asbl wallonne travaillant depuis 40 ans dans le domaine de l'agriculture biologique). L'objectif est de développer une alimentation bio et solidaire dans la région dinantaise, en encourageant la production biologique et en développant des filières de valorisation des productions, notamment des céréales alimentaires (projet de développement de farine, pains et pâtes) et le maraîchage (projet notamment d'alimenter des cantines scolaires en légumes frais et en soupes dès septembre). Le projet participe donc à une relocalisation de l'alimentation, pour que les producteurs bio de Dinant nourrissent les citoyens dinantais.

L'axe « alimentation solidaire » veille à ce que le développement des filières agricoles bio puisse prendre en compte le plus grand nombre de personnes possibles et apporte une plus-value sociale dans la région, que ce soit en termes d'accessibilité de produits de qualité, de création d'emploi, de formation, ou de renforcement de la cohésion sociale. Pour réussir cet ambitieux objectif, le groupe thématique « alimentation solidaire » est constitué de citoyens, producteurs et acteurs sociaux, et réfléchit aux meilleures pistes d'action possibles dans le développement de ces filières. La présence de ces acteurs de terrain est capitale pour une bonne prise en compte de la réalité des personnes en situation précaire (au niveau économique, social, médical, de mobilité...). Le processus participatif permet le développement d'un Réseau cohérent avec les souhaits des habitants de la région dinantaise.

Après avoir jeté des bases sur ce qu'est une alimentation de qualité, les principes de précarité et de solidarité, le groupe a défini des critères permettant d'évaluer les qualités d'une action à visée sociale. Il a aussi décidé d'assurer une participation indirecte des publics fragiles via les acteurs sociaux, qui peuvent faire le relais de leurs besoins et attentes. Une implication directe semble en effet délicate à mener dans le cadre des réunions, ce qui a été confirmé par une série d'acteurs sociaux. Un appel a donc été réalisé auprès des structures sociales du territoire, et Aliz, notre stagiaire, a mené une série d'entretiens afin de collecter une série d'informations sur le contexte social, et réfléchir aux synergies et actions à mettre en place.

Quels critères pour une action solidaire du Réseau RADiS ?



PERTINENCE

Par rapport aux balises du Réseau RADiS
(développement de filières, territoire, bio)



IMPACT

Nombre de personnes impliquées
Diversité des personnes impliquées



PERENNITE

De l'initiative (autoportance, résilience)
De l'action (durée par personne)



DURABILITE

Environnementale, sociale
et économique



PARTICIPATIF

>< **PATERNALISTE, INFANTILISANT**
Implication dans la définition et
la réalisation des actions
-> cohérence et utilisation



CARACTERE INCLUSIF

>< **DISCRIMINANT, STIGMATISANT**
Pas critères d'accès, se sentir
concerné



RENFORCER L'AUTONOMIE

>< **ASSISTANAT, PALLIATIF**
Confiance et estime de soi

Présentation des travaux d'Aliz : diagnostic social et synergies possibles

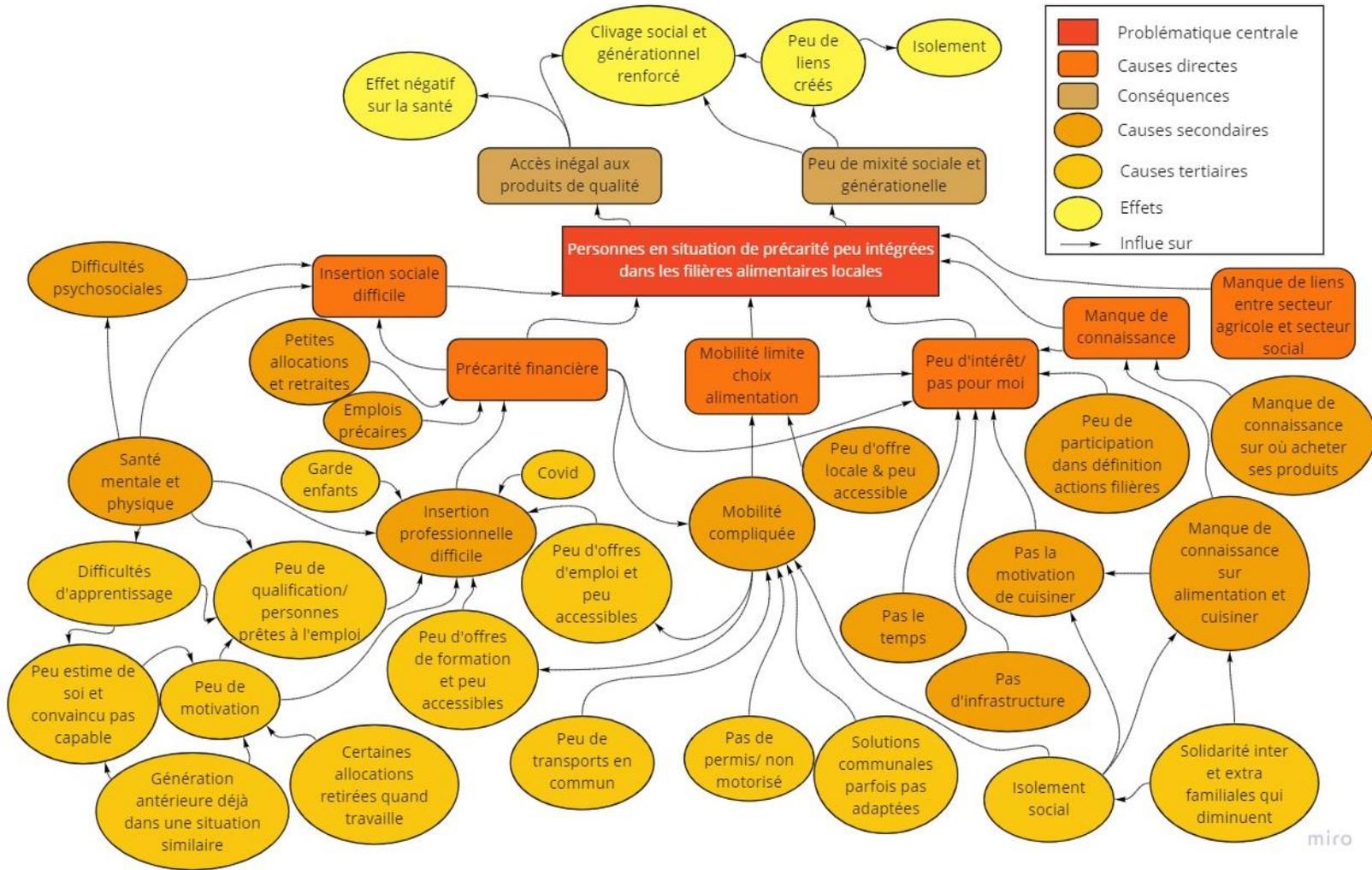
Les structures rencontrées

Lors de son stage, Aliz a rencontré de nombreuses structures sociales présentes sur le territoire, ou dans d'autres régions mais présentant un axe inspirant.

- ♥ CPAS de Dinant, Houyet et Hastière
- ♥ AMO [Globul'in](#)
- ♥ La maison médicale de [Houyet](#)
- ♥ Dominos La Fontaine
- ♥ Asbl [Racynes](#)
- ♥ CISP Espace de Ciney (Anthée)
- ♥ Solidarité Dinantaise
- ♥ [MobiliSud](#)
- ♥ La Régie des Quartiers de Dinant
- ♥ Cellule Article 27 de Dinant
- ♥ ATD Quart Monde Pays des Vallées
- ♥ Le Bar à Soupe de Dinant
- ♥ Conserverie solidaire de Liège
- ♥ PCS de Onhaye

Sur base de ces entretiens, Aliz a pu identifier les principaux enjeux du territoire et les synergies possibles.

Diagnostic du territoire et grands enjeux



Le schéma ci-dessus a pour objectif de donner une vision d'ensemble des différentes problématiques, en lien avec l'alimentation, qui sont souvent revenues durant les entretiens et qui peuvent également être observées lorsque l'on regarde les statistiques sur le territoire. Ce schéma ne se veut donc pas exhaustif : certaines causes n'y sont pas présentes et certaines relations de causes à effets sont sûrement simplifiées. Mais il permet de faire un résumé de ce qui est ressorti des entretiens et de mettre ces informations en relation.

La problématique centrale est la faible intégration de personnes en situation de précarité dans les projets de développement de filières alimentaires locales. Cette intégration pourrait se faire à différents niveaux au sein des filières : de la production à la consommation.

Dans le schéma, on retrouve plusieurs causes directes qui peuvent expliquer, en partie, cette faible intégration :

Une insertion sociale parfois difficile qui peut être liée à des facteurs tels que des difficultés psychosociales ou également des problèmes financiers. Comme pour toutes les causes directes présentes dans ce schéma, les causes secondaires et tertiaires citées ne sont pas les seules causes, d'autres paramètres peuvent rentrer en compte. Il s'agit ici des causes qui sont souvent revenues durant les entretiens

La précarité financière qui peut entre-autres être liée à des emplois précaires, des petites allocations et retraites ou encore une insertion professionnelle difficile. La problématique de l'insertion professionnelle est un enjeu important pour le territoire et différents facteurs vont limiter cette insertion : le manque d'offres d'emploi et de formations sur le territoire et le fait que celles-ci soient peu accessibles, en lien avec la problématique de la mobilité. La garde des enfants est aussi un facteur pouvant limiter l'insertion professionnelle, ainsi que la faible qualification qui peut être due à des causes telles que le peu de confiance en soi, des difficultés d'apprentissage ou encore le manque de motivation.

La mobilité compliquée sur le territoire va également limiter l'accès à tout un nombre de services et va limiter certaines personnes dans leurs choix en termes d'alimentation en lien également avec l'offre locale limitée et son accès difficile. Plusieurs facteurs tels que le fait de ne pas avoir le permis ou le faible développement des transports en commun sur le territoire vont rendre les déplacements compliqués pour certains et certaines.

Certaines personnes ont également peu d'intérêt pour ce type d'initiative parfois car elles n'ont pas le temps, pas les infrastructures pour cuisiner ou encore pas la motivation de cuisiner (ce qui peut être lié à l'isolement ou le manque de connaissance) et d'autres ne se reconnaîtront pas dans ce qui est proposé par les filières alimentaires à la suite d'une faible participation dans la définition des actions.

Le manque de connaissances soit sur l'alimentation, sur la cuisine ou sur les endroits où il est possible d'aller acheter ces produits, sur l'existence des filières peut aussi être une cause de la faible intégration des personnes en situation de précarité.

Le manque de liens entre les acteurs et actrices du secteur social et ceux du secteur agricole.

Cette faible intégration des personnes en situation de précarité peut avoir comme effet l'accès inégal aux produits de qualité ce qui peut impacter la santé. Cet accès inégal ainsi que la faible mixité sociale et parfois générationnelle qu'on retrouvera dans les initiatives de filières alimentaires locales peuvent renforcer un clivage déjà présent.

D'autres éléments sont souvent revenus durant les entretiens et devront être pris en compte lors de la définition des actions solidaires du Réseau RADiS. Ces éléments sont :

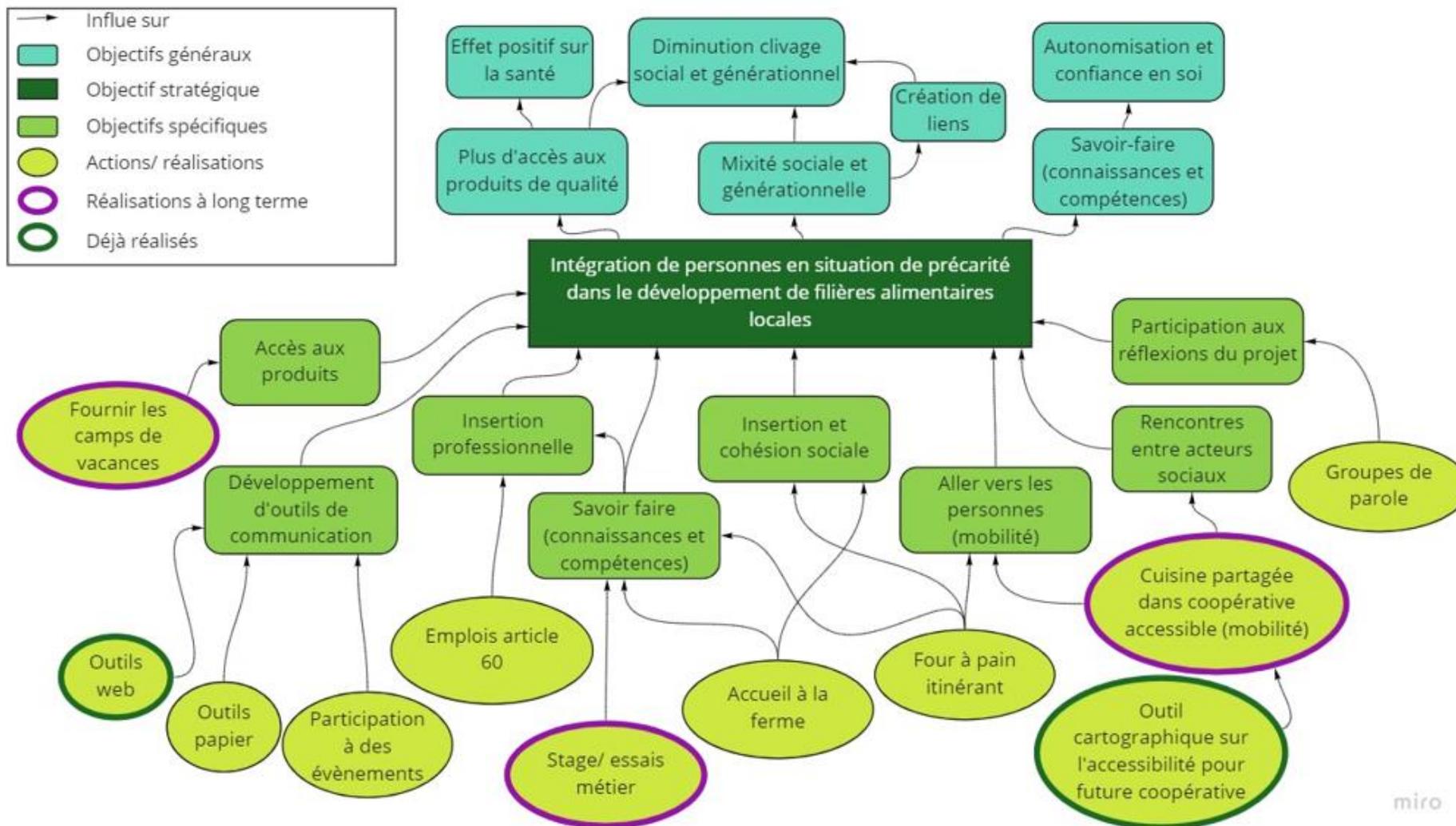
- ♥ L'alimentation, un **enjeu important** à traiter avec **délicatesse**
- ♥ Un **regard sur l'alimentation de qualité** qui varie mais **des freins financiers et en termes de mobilité** communs qui limitent les choix
- ♥ La **gratuité**, pas seulement du positif : payer pour donner de la valeur et responsabiliser
- ♥ La **réinsertion professionnelle** en maraichage, une question délicate
- ♥ L'importance de s'assurer de **la pérennité** des actions mises en place et de se poser la question de **ce qu'il advient ensuite**
- ♥ La nécessité d'avoir **un encadrement**, un suivi des personnes
- ♥ Importance de la responsabilisation et de **la solidarité dans les deux sens**
- ♥ **Passer un bon moment**, prendre du plaisir et **être content de ce qu'on fait** pour retrouver de la confiance en soi (et dans certains cas se réconcilier avec le travail)
- ♥ **Attention à l'aspect stigmatisant** qui peut être lié au nom, au label,... sous lesquels sont organisées les activités

Préconisations et synergies possibles

Certaines envies communes qui sortent du cadre du Réseau RADiS mais intéressantes pour le territoire

- ♥ Des **ateliers et groupes d'échange** sur le thème de l'alimentation et du vivant
 - Des groupes de discussion, de partage conviviaux, entre paires
 - Des ateliers cuisines et envie de travailler sur la prévention
 - Des visites sur le terrain pour découvrir les filières de A à Z
 - Des moyens et ressources qui peuvent être mis en commun
 - Une opportunité ? Défi Alimentation durable (*Espace-Environnement*)
- ♥ Un **accompagnateur** pour dispenser des **formations sur des terrains communaux**

Préconisations et idées d'actions à développer dans le cadre du Réseau RADiS en partenariat avec les acteurs sociaux du territoire



miro

A partir des différents constats et problématiques qui ont été soulevés lors des entretiens, Aliz a réalisé « un arbre à objectifs » constitué de différentes idées d'actions solidaires qui pourraient être mises en place dans le cadre du Réseau RADiS et qui permettraient d'apporter une réponse ou une partie de réponse aux enjeux précédemment évoqués.

Fournir les camps de vacances en été durant les périodes de congé scolaire permettrait d'élargir l'accès aux produits à un plus grand nombre d'enfants (en plus des actions vers les écoles déjà prévues). Des visites à la ferme avec les enfants pourraient également être organisées pour que ceux-ci découvrent d'où viennent les légumes/ fruits qu'ils mangent.

Développer des outils de communication sur le Réseau RADiS mais également sur l'alimentation de manière plus générale. Un outil web a déjà été développé mais il serait intéressant de développer d'autres types d'outils tels que des outils papiers, des flyers. Ces flyers pourraient être réalisés dans le cadre d'ateliers créatifs (par exemple un atelier photo) organisés par des structures sociales ou de santé. En lien avec ces ateliers sur le thème de l'alimentation, le monde de vivant, une visite à la ferme pourrait être organisée. Pour les participants, cela serait d'une part l'occasion de découvrir et d'échanger avec le producteur et d'autre part de valoriser ses compétences artistiques. Le Réseau RADiS pourrait également participer à des événements tels que les « Mises en bouche associatives » pour communiquer sur ses actions et sur les filières alimentaires.

Un emploi sous le statut article 60/61 pour les personnes inscrites au CPAS pourrait être un levier vers l'insertion professionnelle. La personne pourrait travailler au niveau de la production, de la transformation ou encore de la logistique. Une fois le contrat article 60 terminé, si le travail a plu à la personne, l'idéal serait de pouvoir dégager un « vrai » emploi pour cette personne au sein du réseau afin que cette démarche s'inscrive dans la durée. Il est en effet très frustrant pour les stagiaires ou bénéficiaires d'un article 60 de ne pas ensuite pouvoir poursuivre avec un emploi stable.

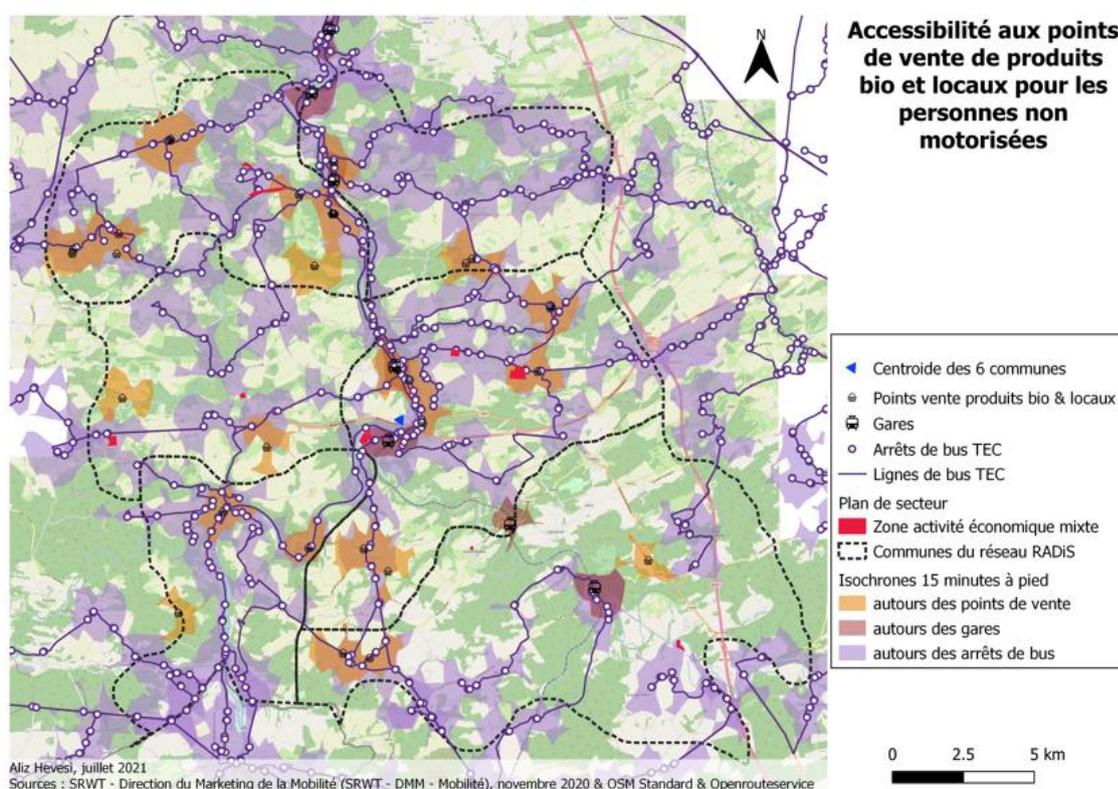
Stages et essais-découverte métier : pour permettre à des personnes qui se posent des questions sur ce qu'elles veulent faire, il pourrait être intéressant de leur permettre de venir en observation durant une journée à une semaine au sein du Réseau RADiS (en ferme ou au sein de la coopérative de transformation/vente). Il s'agit ici de quelque chose qui pourra plutôt se faire à long termes, une fois que le réseau se sera un peu plus développé.

Accueil social à la ferme : permet à des personnes fragilisées pour des raisons sociales, familiales ou de santé de fréquenter momentanément ou régulièrement un environnement lié à la vie agricole qui soit différent de leur cadre de vie habituel. La personne partagera donc la vie quotidienne de l'agriculteur en participant aux activités manuelles simples (cueillir, planter, cuisiner,...) une demi-journée à deux jours par semaine. Ces activités permettront des moments d'échange, de se ressourcer, de découvrir de nouvelles choses, ... La finalité de cet accueil est l'amélioration du bien-être de la personne accueillie avec un objectif global d'inclusion sociale (pas d'objectif professionnel). Il s'agit également d'une expérience positive pour l'accueillant qui lui permettra de transmettre son savoir-faire, de partager des moments simples avec des personnes, de créer des liens et donc de vivre une expérience humaine et de développer des compétences relationnelles.

L'accueil est généralement organisé en partenariat avec une structure sociale ou de santé dans le cadre de conventions qui permettent de fixer les responsabilités de chaque partie et les modalités d'accueil. Cette convention doit être signée par l'accueillant, la structure mais aussi par la personne accueillie. Les retours des acteurs sociaux sur l'accueil à la ferme sont très contrastés : il est nécessaire d'approfondir le type d'accueil à proposer et de définir un cadre qui permette de garantir sa plus-value sociale.

Un four à pain mobile qui permettrait de sensibiliser à la bonne farine et à la fabrication du pain mais aussi qui irait à la rencontre des personnes et jouerait le rôle de créateur de liens. Ce four à pain pourrait s'inscrire dans le cadre d'activités ponctuelles organisées par des structures sociales/ de santé. Il permettrait de se réunir, de faire une activité ensemble et donc d'échanger et de créer du lien et pourrait donc être vecteur de mixité sociale et de dynamisation de certains lieux/quartiers. Le four à pain pourrait également se déplacer dans certaines écoles ou dans des maisons de repos.

Un outil cartographique permettant d'évaluer l'accessibilité actuelle, au sein du territoire, des points de vente de produits bio et locaux pour les personnes non motorisées a été développé. Ci-dessous se trouve un premier jet de cette cartographie, qui doit encore être finalisée. Cette cartographie permettra également d'évaluer quels sont les endroits les plus accessibles pour l'implantation de la coopérative à finalité sociale qui pourrait être mise en place dans le cadre du Réseau RADiS.



Une cuisine aux normes AFSCA pourrait également voir le jour dans cette potentielle coopérative et il pourrait être intéressant de partager cet espace avec des structures sociales du territoire. Un règlement devra être mis en place que pour cette utilisation commune se déroule dans les meilleures conditions possibles (notamment au niveau des règles d'hygiène).

Pour finir, il serait intéressant d'organiser des temps de parole avec les personnes qui participeront aux actions solidaires du Réseau RADiS afin qu'elles puissent donner leur avis sur ces dernières, qu'elles puissent les évaluer. Cela permettra au réseau d'avoir un retour direct sur ses actions et l'obligera à se remettre continuellement en question.

Echanges sur la présentation d'Aliz

Les participants à la réunion, par la diversité de leurs fonctions et leur expérience, ont pu apporter des réflexions et conseils pour la définition des actions qui seront développées par le Réseau RADiS.

Nous avons notamment beaucoup discuté des possibilités d'emploi et de réinsertion professionnelle dans le cadre du Réseau, ainsi que le l'accueil social à la ferme, qui doit plutôt être vue comme une forme d'aide thérapeutique pour les personnes en situation de détresse (maladie, isolement social...). Il est nécessaire de bien se renseigner sur le statut des personnes accueillies, de s'assurer de la légalité de ce qui peut être mis en place, et de le baliser pour assurer que la plus-value sociale est bien présente. Il faut à tout prix sortir d'une position d'assistantat : « toutes les structures sociales ne sont pas des lieux de liberté ». Les initiatives françaises « territoire zéro chômeurs » peuvent être une source d'inspiration. Notons aussi que le bénévolat des sans-emploi est fortement réglementé, même pour la participation à un jardin partagé.

Il est aussi important de veiller au respect des normes AFSCA, tant dans les infrastructures mises en place que dans les travaux des personnes impliquées dans la réalisation des soupes ou de la farine.

Il est nécessaire de créer une alliance entre les producteurs bio locaux, qui ont des difficultés à être rémunérés pour leurs productions et qui ont énormément de travail, et les consommateurs en précarité financière, qui n'ont pas les moyens d'acheter les produits de qualité. Il y a là un nœud nécessitant un travail politique de fond.

L'outil Four à pain mobile présente un intérêt aux yeux de l'assemblée en tant qu'outil de sensibilisation envers le plus grand nombre (écoles, maisons de repos, etc.). Ce type de four existe déjà sur la commune d'Yvoir, nous sommes en contact avec Y Voir en Transition qui en est à son origine. Nous sommes en train d'organiser une animation sur la fabrication du pain qui se ferait à l'aide cet outil et avec les premières farines du réseau (disponibles fin de l'été). Cet événement veillera à être accessible au plus grand nombre et se réalisera en présence des producteurs du réseau.

Prochaines actions et thèmes de rencontres du GT Alimentation solidaire

Pour les prochaines rencontres, nous étudierons ensemble comment mettre en place les premières pistes d'actions qui ont été définies, notamment :

L'accueil social à la ferme et ses balises ;

Le four à pain mobile et ses rôles dans le réseau ;

Les outils de communication sur les acteurs et produits présents sur le territoire du réseau RADiS en dehors du « numérique ».

Bienvenue à tous pour poursuivre les réflexions et la mise en place des actions avec nous !

Annexe 2 : Inventaire des structures sociales présentes sur les 6 communes d'action du réseau RADiS

L'inventaire présenté dans cette annexe est un extrait simplifié de l'inventaire de base qui comprend les rubriques suivantes : Nom de la structure, Statut, Catégorie, Sous-Catégorie, Spécificité, Type d'actions, Public-cible, Code postal, Commune, Adresse, Personne Contact, Rôle dans structure, Téléphone 1, Téléphone 2 , Fax, Adresse mail, Horaire, Territoire d'action et Site Internet

Inventaire réalisé par Aliz Hevesi (2021).

Nom de la structure	Catégorie	Type d'actions	Public cible	Commune
Agence de Développement Local				Anhée
Amicales 3x20	Seniors	Organise des activités comme d	Personnes âgées	Anhée
Anhée Amie des Aînés (AAA)	Seniors	Organise des tables de conversa	Personnes âgées	Anhée
Centre/ Lieux de formation en alphabétisation Anhée-	Tout public	Formation en alphabétisation 2	Tout adulte, francophone o	Anhée
CPAS Anhée	Divers	Propose des services d'aide aux	Toutes personnes et leur fa	Anhée
Espace (CISP)	Emploi et travail	Formation professionnelle, de t	Public à la recherche d'un e	Anhée
Haute-Pierre Service Résidentiel Général	Enfance et jeunesse	accompagnement jeunes à la de	Jeunes jusqu'à 18 ans et leu	Anhée
LCMS Mobility	Tout public	Transport de personnes en chai	Tous	Anhée
Maison de la Famille	Enfance et jeunesse	Accompagnement parents grâce	Tout parent rencontrant dif	Anhée
SETRAS (Service de transport et accompagnement soci	Personnes fragilisées	Permet de se déplacer ds entité	Personnes âgées/en perte	Anhée
ACRF, Femmes en Milieu Rural	Divers		Femmes vivant en milieu ru	Anhée (Bioul)
ALE (Agence Locale pour l'Emploi)	Emploi et travail	réinsertion socioprofessionnell	personnes en chômage de l	Anhée (Bioul)
Altéo-section locale Anhée/Yvoir	Personnes fragilisées	Mvmt fondé à l'initiative de la N	Personnes malades et hand	Anhée (Bioul)
Le Richemont	Seniors		Personnes âgées	Anhée (Bioul)
Service provincial d'aide familiale (SPAF)	Personnes fragilisées	Aide familiale, ménagère social	Personnes ayant un problèr	Anhée (Denée)
Saint Vincent de Paul- Sainte Anne	Personnes en situation financière précaire			Anseremme
HOME D'ACCUEIL de la communauté française HAPCF	Enfance et jeunesse ; per	Placement ou qui se trouvent e	d'un	Avenue Gener
Antenne locale ATD QUART MONDE				Beauraing
Aidants Proches	Personnes fragilisées	Aide et soutien aux aidants pro	Aidants proches (interven	Belgrade
Agence Immobilière Sociale (AIS) LOGDPHI	Personnes en situation fi	Promotion de l'accès au logeme	Personne en situation de pi	Dinant
Agence Locale pour l'Emploi	Emploi et travail	Réinsertion socioprofessionnell	Personne au chômage ou au	Dinant
Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)- Bureau Régio	Personnes en situation d	Intégration sociale et profession	Personnes en situation de f	Dinant
Aidants Proches	Personnes fragilisées	L'association souhaite accompa	Personnes âgées, malades,	Dinant
Aide à Domicile en Milieu Rural	Personnes fragilisées	Aide familiale, ménagère social	Personnes âgées/ seules/n	Dinant
Altéo	Personnes fragilisées	Favoriser l'autonomie et l'intég	Personne malade et handic	Dinant
Alter	Justice	de mesures judiciaires	Personnes adultes jugés	Dinant
ARBOR&SENS	Justice	Les missions : aide aux détenus	Justiciable	Dinant
Autrement Dinant	Enfance et jeunesse	Aide au maintien de relations h	Enfants et parents	Dinant
Cellule Article 27 Région de Dinant	Personnes fragilisées	Faciliter l'accès et la	Toute personne qui fréquen	Dinant
Centre d'action interculturelle de la province de Namu	Personnes d'origine étra	Orientation vers les structures	Personnes étrangères ou d'	Dinant
Centre de Formation et d'Insertion socioprofessionnel	Emploi et travail	Accompagne ds recherche orien	Personnes à besoins spécifi	Dinant
Centre de planning Familial des Femmes Prévoyantes S	Santé	Il propose des consultations psy	Enfants, adolescent-e-s, ad	Dinant

Centre de santé mentale	Santé	Toutes consultations	Toutes personnes sans disti	Dinant
Centre PMS libre	Enfance et jeunesse	suivi psycho-médico-social, pré	Tous les élèves de	Dinant
Centre PMS Provincial	Enfance et jeunesse	Rendre optimales les conditions	Les élèves de	Dinant
Centre PMS WBE-de la communauté française	Enfance et jeunesse	Aide psycho-medico-sociale	Elèves des écoles du réseau	Dinant
Centre Transit	Enfance et jeunesse	Organisation de prestations édu	Jeunes âgés de moins de 18	Dinant
Conférence de St Vincent de Paul de Dinant	Personnes en situation fi	Attention et visites à domicile a	Personnes en difficulté issu	Dinant
CPAS Dinant	Divers	Aide financière, Guidance budg	Habitant commune de Dina	Dinant
Destination (Cap jeune = antenne spécialisée pour les	Santé	Services d'aide et de soins : accu	Personnes et leur proches r	Dinant
Dinamo asbl	Enfance et jeunesse	Accompagnement individuel/fa	Jeunes jusqu'à 22 ans et/ou	Dinant
Dinant sans abri	Personnes fragilisées	Logements de transit et d'insert	Dinantais sans logement en	Dinant
Dominos La Fontaine	Personnes fragilisées	Lutte contre l'exclusion, la pauv	Adultes ou familles en situ	Dinant
Eneo	Seniors	Énéo a 4 actions pour rendre les	Personnes âgées	Dinant
Espace Public Numérique (EPN)	Tout public	Lutte contre la fracture numériq	Tous les citoyens dinantais	Dinant
Famille d'accueil Odile Henri	Enfance et jeunesse	Service de placement familial,S	Enfants de 0-18 ans	Dinant
Foyer d'accueil "Les semailles"	Personnes fragilisées	Hébergement-	Hômnes de 18-65 ans en sil	Dinant
GAIMO asbl	Enfance et jeunesse	socio-éducatif sur mandat-	Jeunes en difficulté de 0 à 1	Dinant
Globul'in AMO	Enfance et jeunesse	Prévention éducative par	Jeunes de 0-22 ans et leurs	Dinant
Handytour	Seniors	Organisation de loisirs : voyages	Personnes handicapées lié	Dinant
IFAPME (Institut wallon de formation en alternance de	Enfance et jeunesse ; en	Formation en alternance ou	Dès 15 ans pour formation s	Dinant
Institut de Promotion Sociale de la Communauté franç	Emploi et travail	Formation en art floral, aide soi	Adulte-demandeurs d'emp	Dinant
Institut du Sacré-Cœur section Interm'Aide	Enfance et jeunesse	Le service apporte aux jeunes (l	Jeunes 0-18 ans et aux pare	Dinant
Itineris	Personnes en situation d	Permettre de développer ou de	Personnes adultes (18-65 ar	Dinant
La Dinantaise (scr) - Maison du Logement	Personnes en situation fi	Loue et gère des logements pub	Personnes en situation de g	Dinant
La régie des quartiers	Tout public	Levée de la dynamique de quartier	Stagiaire et habitants- dépl	Dinant
Le Bar à Soupe	Personnes fragilisées	Lieu d'accueil et de rencontre (1	Public fragilisé, à faibles re	Dinant
Le centre Croix Rouge	Tout public ; personnes e	Le centre Croix Rouge propose différents services : aide alim		Dinant
Le Forem- Centre de formation Dinant (centre FOREM	Emploi et travail	Formations axées sur la pratique	Demandeurs d'emploi	Dinant
Le Forem- Maison de l'emploi bureau de proximité	Emploi et travail	Outiller et guider les demandeu	Tour public	Dinant
Le Tremplin	Emploi et travail	poursuit la mission Insertion so	Demandeurs d'emploi	Dinant
Les Alcooliques Anonymes	Santé	Il s'agit d'une association qui org	Personnes dépendantes à l'	Dinant
LIRE ET ECRIRE Namur (CISP /PCS)	Tout public	Formation en alphabétisation +	Tout adulte, belge ou d'orig	Dinant
Maison de la Laïcité de l'arrondissement de Dinant	Tout public	Formations Assistance morale,	Tout public arrondissement	Dinant
Mission régionale (MIRENA) pour l'emploi des arrondis	Emploi et travail	Accompagne dans recherche en	Chercheur d'emploi, emplo	Dinant
MobiliSud	Personnes fragilisées	Coordonne offre existante et Se	Public fragilisé (jeunes, bé	Dinant
Mutualité chrétienne Dinant	Santé	Aide aux malades-Service social	Membre mutuelliste chréti	Dinant
Mutualité libérale Hainaut-Namur	Santé	Accueil, écoute ; renseigner, aic	Membres et non-membres	Dinant
Mutualité socialiste	Santé	Renseignements et rembourser	Affiliés	Dinant
Pont d'Amour	Seniors			Dinant
Résidence Churchill	Seniors	Maison de repos		Dinant
Résidence Sainte-Anne	Seniors	Maison de repos et de soins		Dinant
Rivage Joie	Seniors	Maison de repos et de soins		Dinant
S.O.S. Dépannage	Emploi et travail	Aide à la recherche d'emploi (CV, lettres de motivation...),	Toute personne ayant des c	Dinant
SAILFE (Service d'Aide et d'Interventions Locales pour	Enfance et jeunesse	prévention individuelle et traite	Enfants	Dinant
Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ)	Enfance et jeunesse	Apporter une aide aux enfants e	Toutes personnes ou servic	Dinant
Service de la Protection de la Jeunesse (SPJ)	Enfance et jeunesse	Apporte aide et accompagne qu	Jeunes en difficulté (0-18 a	Dinant
Service de Prévention et de Cohésion sociale	Divers	Accompagnement/consultation	Tout public	Dinant
Solidarité Dinantaise	Personnes fragilisées	aide financière, alimentaire, vé	Personnes en difficulté éco	Dinant

Solidarité et Alternative Dinantaise (SAD)	Tout public	Ecole de devoirs, cours de français	adultes et ado (6-15)	Dinant
UTLD Université du Temps Libre	Seniors	Conférences, promenades, visites	Tout public	Dinant
Résidence Saint-Martin	Seniors			Dinant
Résidence Acacias	Seniors			Dinant (Bouvignies)
Conférence de St Vincent de Paul				Dinant (Bouvignies)
Antenne sociale du plan habitat permanent	Divers	Offre un accompagnement social gratuit	Personnes résidants de maison	Hastière
Centre de Formation alphabétisation CIEP /PCS	Tout public	Formation en alphabétisation	Tout adulte, francophone ou	Hastière
Colis alimentaires (foodtruck des Resto du Cœur-CPAS)	Personnes en situation financière	Fourni aliments de base pour permettre de préparer un repas		Hastière
CPAS Hastière	Divers			Hastière
Le Guichet de l'Emploi	Emploi et travail	Structure centralisée d'information	Personnes à la recherche d'emploi	Hastière
Service insertion du CPAS	Emploi et travail			Hastière
Taxi social du CPAS		Pour démarches à caractère social	Personnes qui ne savent pas aller	Hastière
Les Erables IHP (Initiative d'Habitation Protégées)	Santé	Préparer à l'autonomie : soutien	trouble lié à la santé mentale, désireux de	Hastière (Hastière)
SPAD Chalazes	Santé	L'équipe a l'objectif de mettre en	Adultes souffrant de troubles	Hastière(Hastière)
Amicale des pensionnés de Houyet	Seniors			Houyet
Association des Jeunes des Villages Houyetois	Enfance et jeunesse			Houyet
CPAS Houyet	Divers		Toutes personnes et leur familles	Houyet
Houyet Entraide	Personnes en situation financière	Colis alimentaire vêtement + dé	Personnes résidant dans la	Houyet
Maison de l'Emploi	Emploi et travail	La maison de l'emploi accueille	Personne à la recherche d'un	Houyet
Maison médicale	Santé	La maison propose des consultations	Tout public	Houyet
Charmes en Famenne	Seniors			Houyet (Mesnois)
Les Compagnons Dépanneurs	Personnes en situation financière	Aide au logement pour un cadre	Personne en situation financière	Jambes
Agence Locale pour l'Emploi	Emploi et travail	Aide et accompagnement pour l'emploi	Personne à la recherche d'un	Onhaye
Amicale des seniors de Onhaye (ASO)	Seniors	Rassembler et distraire : balades	Retraités habitant ou qui a	Onhaye
CPAS Onhaye	Divers			Onhaye
La Navette Rurale	Personnes fragilisées	Les déplacements administratifs	Les seniors et toute personne	Onhaye
Saint Vincent de Paul Onhaye	Personnes en situation financière précaire	Assistance financière		Onhaye
Solidarité Walhéroise - demander si = entraide walhéroise	Personnes en situation financière	Assistance au plus démunis :	Personne en situation de précarité	Onhaye
Le Tournevent	Personnes en situation de handicap	Service d'accueil de jour (activités)	Adulte en situation de handicap	Onhaye (Anthy)
PCS Onhaye				
Espace (CISP)	Emploi et travail	Formation professionnelle, de	Public à la recherche d'un	Onhaye (Anthy)
Centrale de Services à Domicile (CSD asbl) - vérifier mail	Personnes fragilisées	Propose des soins et services à domicile	Toute personne en perte d'autonomie	Philippeville
Agence Locale pour l'Emploi	Emploi et travail	Activités comme jardinage, travaux	Demandeurs d'emploi ou personnes	Yvoir
Aide Seniors	Seniors	Promouvoir le maintien à domicile	Personnes de 60 ans et plus	Yvoir
Château Bel Air	Seniors	Maison de repos et de soins pour personnes âgées. La maison		Yvoir
Collectif citoyen d'Yvoir	Personnes d'origine étrangère	Organisation d'activités pour favoriser	Réfugiés et demandeurs d'emploi	Yvoir
CPAS Yvoir	Divers	CPAS: Service social ouvert aux	Habitant de la commune	Yvoir
Espace Public Numérique (EPN)	Tout public	Mise à disposition de matériel informatique	Tout public	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur	Enfance et jeunesse			Yvoir
Les Colis du Cœur (St -Vincent de Paul)	Personnes en situation financière	Récolte de marchandise et distribution	Famille en difficulté sur le territoire	Yvoir
Pierre Bleue	Personnes d'origine étrangère	Pierre Bleue est un centre d'accueil	Famille mineur.es non-accueilli	Yvoir
Souffle un peu asbl	Personnes en situation de handicap	ASBL a 2 section : "souffle un peu"	Enfants et adultes polyhandicapés	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur section La Parenthèse	Enfance et jeunesse	Il s'agit d'un centre d'accueil d'urgence	Jeune fille qui nécessitent l'hébergement	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur section La Charnière	Enfance et jeunesse	Le service apporte une aide éducative	Jeunes 0-18 ans avec compétences	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur section La Clé de Sol	Enfance et jeunesse	La Clé de Sol a pour mission d'offrir	Filles de 12-18ans qui nécessitent	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur section L'Arbre en couleurs	Enfance et jeunesse	Le centre héberge des enfants à	Enfants 0-8 ans qui ont besoin	Yvoir
Institut du Sacré-Cœur section Le Calidou	Enfance et jeunesse	Le Calidou héberge des jeunes filles	Enfants 6-14 ans qui ont besoin	Yvoir
Mouvement de femmes en milieu rural (ACRF Dorinne)	Divers	Promouvoir une qualité de vie,	Femmes vivant en milieu rural	Yvoir (Dorinne)
Ligue des familles	Enfance et jeunesse	Informe, offre des services et accompagnement	Parents	Yvoir (Godinne)
Amicale des seniors de Spontin	Seniors	Organisation d'activités diverses	Seniors	Yvoir (Spontin)
CARPE DIEM (seniors de Purnode)	Seniors	Organisation de gouters et de jeux	Seniors	Yvoir(Purnode)
Entraide Walhéroise				

Annexe 3 : Mail / courrier type envoyé aux structures sociales présentes dans l'inventaire



Namur, le 5 mai 2021

Bonjour,

Nous nous permettons de prendre contact avec vous pour vous présenter une nouvelle initiative naissante sur le territoire sur lequel vous menez vos actions : **le Réseau RADIS** (Réseau Alimentaire Dinant Solidaire).

Ce projet a pour objectif de **développer l'alimentation biologique, locale et solidaire dans la région Dinantaise** (Anhée, Yvoir, Onhaye, Dinant, Hastière et Houyet).

Il est initié par l'asbl *Nature & Progrès* et la *Fondation Cyrils FUP*.

A travers ce projet, nous souhaitons :

- **Créer du lien** entre les citoyens, producteurs, transformateurs, collectivités, épiceries, restaurateurs... pour une meilleure valorisation des produits bio sur le territoire.
- **Favoriser la diversification chez les producteurs et l'installation de nouveaux producteurs bio** pour renforcer l'offre en produits alimentaires bio sur le territoire.
- **Mettre en place les outils** nécessaires pour le développement des filières (conditionnement, stockage, transformation, etc.).
- Mener une réflexion et des actions **dans le cadre du volet solidaire du réseau pour intégrer les personnes en situation précaire** : accessibilité des produits bio et locaux pour toutes et tous, réinsertion socioprofessionnelle.

Le volet solidaire du projet vise à accompagner le développement des filières tout en assurant que celui-ci prenne en compte les besoins sociaux du territoire, en assurant leur caractère solidaire et leur accessibilité pour toutes et tous (tant bien financière qu'en termes d'inclusion sociale, de mobilité, d'offre, ...). Un Groupe de Travail « Alimentation solidaire » a été créé à cet effet. Ce groupe est un lieu d'échange et de rencontre et il est ouvert à toutes personnes désirant témoigner, échanger, réfléchir sur le sujet et émettre des idées.

Nous sommes convaincus que les réflexions sur l'aspect solidaire du projet, la définition et la conception des actions solidaires ne peuvent se faire sans **l'implication des acteurs sociaux du territoire** qui sont en contact direct avec les potentiels bénéficiaires des actions. Vous pourriez, en effet, faire le relais entre le réseau et votre public-cible en faisant part des besoins, des difficultés, des idées et de l'intérêt de ce dernier par rapport aux idées émises par le réseau. Une implication indirecte des personnes en situation de précarité nous a effectivement paru plus adéquate dans un premier temps du fait de la mixité qui peut être difficile à gérer en pratique dans un groupe de travail et de la nécessité de compétences particulières en animation mais également au vu des liens que vous avez déjà établis avec votre public. **Nous vous contactons donc afin de savoir si vous seriez intéressé de**

prendre part à la réflexion du réseau RADiS sur l'accessibilité pour toutes et tous des produits bio et locaux.

Par ailleurs, le groupe « Alimentation solidaire » a commencé à travailler sur une série de **critères qui permettront d'évaluer** les qualités ou les défauts **des actions solidaires** mises en place par le réseau. Nous serions intéressés d'avoir votre avis quant à ces différents critères.

Les critères sont :

1. La pertinence : les actions devront être pertinentes avec le cadre de travail du réseau RADiS. Nous travaillerons en effet sur le développement de filières agricoles bio sur le territoire d'action défini. Ce sont des balises permettant de ne pas s'éparpiller « hors-sujet ».
2. L'impact : il sera intéressant de considérer le nombre de personnes aidées par l'action ainsi que leur diversité (spectre des personnes aidées selon les besoins et facteurs limitants des personnes : temps, argent, mobilité, capacité physique, etc).
3. La pérennité : il faudra veiller à la pérennité dans le temps de l'initiative (auto-portance, résilience) et des actions proposées.
4. La durabilité : nous souhaitons que les actions solidaires soient attentives aux critères de viabilité économique, écologique et sociale, piliers du développement durable.
5. L'aspect participatif : afin de ne pas tomber dans une approche paternaliste ou infantilisante et que les actions soient cohérentes avec les besoins du territoire, il est important d'impliquer les personnes-cibles dans la définition et la réalisation des actions.
6. L'aspect inclusif : afin d'éviter la discrimination et la stigmatisation, les actions seront définies pour être accessibles pour tous et en permettant à chacun de se sentir inclus et respecté (ne pas justifier de sa situation sociale, ne pas subir le regard des autres...).
7. L'aspect autonomisant : afin d'éviter les postures d'assistanat, nous veillerons à développer des actions permettant aux personnes de devenir actrices de leur alimentation en renforçant la confiance et l'estime de soi (apprendre à pêcher plutôt que de recevoir du poisson).

Vous trouverez plus d'informations sur le réseau RADiS et sur le groupe thématique « Alimentation solidaire » à l'adresse : www.reseau-radis.be ou la page facebook @reseauadis

Nous serions heureuses de vous présenter le projet, de vive voix, lors d'un entretien, afin de discuter des synergies possibles entre le réseau RADiS et votre structure.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone pour nous poser toutes questions qui vous sembleraient utiles.

En vous priant de recevoir nos plus sincères salutations,
Bien cordialement,

Aliz Hevesi, géographe stagiaire du Réseau RADiS
0491/ 54 51 77- www.reseau-radis.be
aliz.reseauradis@gmail.com

S. La Spina, agronome chargée de projet chez Nature & Progrès

Annexe 4 : Exemple de guide d'entretien

Le guide présenté dans cette annexe est un exemple de guide, certaines des questions qui y sont posées étaient spécifiques à la structure avec qui l'entretien était mené. Cependant, la structure générale de ce guide restait la même d'un entretien à l'autre.

Guide entretien acteurs sociaux

Attention à chaque fois qu'un.e acteur.trice utilise un terme, même a priori « banal », lui demander ce qu'il/elle entend par ce mot, notamment « accessibilité », « qualité », etc. + ne pas hésiter à reformuler les propos de la personne pour s'assurer d'avoir bien compris ce qu'elle veut dire et ne pas interpréter.

1. Présentation

Je me présente et présente l'objet de mon travail

« Notre rencontre s'inscrit bien entendu dans les clauses habituelles de confidentialité et d'anonymat de ce type de recherche. Pour des raisons de facilité et de fidélité à vos propos, il serait très utile que nous puissions enregistrer cette rencontre. »

2. L'association

a. Pouvez-vous vous présenter ainsi que la structure ?

Quel rôle et missions avez-vous au sein de votre structure ?

Depuis combien de temps connaissez-vous/travaillez-vous sur ce territoire ?

- Présentation de l'organisme (raison sociale, implantation géographique, activités, financement, structuration et organisation (salariés, bénévoles), qui a initié le dispositif)
- Quelles actions ?
- Quels sont les objectifs poursuivis ?
- A partir de quel constat est-ce que la structure est née ?
- Les bénéficiaires participent-ils au choix qui sont fait ? Comment ?

b. Il y a-t-il un profil type de personnes (âge, sexe, niveau d'étude ou est-ce que ce sont des publics très diversifiés ?)

- Quels sont les difficultés rencontrées ?
- Est-ce qu'il faut fournir un quelconque justificatif pour avoir accès aux services proposés ?

3. Enjeux du territoire

- a. Quels sont les principaux enjeux sociaux du territoire selon vous ? Et est-ce que ces enjeux ont évolués ?

Thématiques : emploi, mobilité, alimentation, ...

Public : Enfance jeunesse, personnes à la recherche d'un emploi, personnes âgées, personnes en situation de précarité, personnes d'origine étrangère, personnes isolées, familles monoparentales, ...

- b. Comment les acteurs du territoire (vous et les autres) répondent actuellement à ces enjeux selon vous ?
- c. Quels sont selon vous les atouts, les ressources, les points forts du territoire qui pourrait peut-être permettre de répondre à ces enjeux ?
- d. Comment qualifieriez-vous les relations entre les différents acteurs sociaux du territoire ? Et entre la ville et ses acteurs ?

4. Alimentation

- a. Est- ce que certains de vos bénéficiaires vous font part de leurs besoins / difficultés en termes d'accès à l'alimentation de qualité ?
(prix, solitude, temps, motivation, moyens matériel, compétence, accessibilité mobilité, aliments périssables à stocker, clivage social) – distinction entre les différents publics (personnes âgées, familles,..)
- b. Est-ce que certains bénéficiaires vous font part de l'importance qu'il/elle accorde à la qualité des aliments ? Est-ce que certains sont intéressés par la thématique de l'alimentation ?
-Si oui, est-ce c'est plus pour des raisons liées à la santé, au gout, à l'aspect social, ... ?
- c. J'ai vu que vous proposez des ateliers ..., comment est-ce que cela fonctionne ? Quels sont les objectifs ?
-Est-ce que ce type d'atelier rencontre un certain succès ?
- d. Encouragez-vous auprès des bénéficiaires la consommation de certains produits plutôt que d'autres ? Comment ? Pourquoi ces choix-là ?
- e. Qu'est-ce qu'une alimentation de qualité selon vous ?

3. Le réseau RADiS

- a. Comment imaginez-vous l'intégration de personnes en situation de précarité dans un projet de développement de filière locale comme le réseau RADiS ?
- b. Selon vous, quels types d'actions solidaires pourraient être envisagés pour répondre aux mieux aux besoins/ impliquer des personnes en situation de précarité ?

- c. Que pensez-vous de
- L'accueil social à la ferme ?
 - Un four à pain mobile ?
 - Des ateliers créatifs pour communiquer sur l'alimentation ?
- d. Selon vous, quelles pourraient être les synergies possibles entre le réseau RADiS et votre structure ? Certains freins pourraient être levés par le réseau ?
- e. Que pensez-vous des critères d'évaluation d'une action solidaire qui ont été établis par le groupe Alimentation Solidaire ? Avez-vous des critères à ajouter / modifier ? (cf. fiche critères) ?
- f. Quel est l'aspect le plus important pour vous dans ces actions solidaires (en lien avec les critères) ?
- g. Selon vous, quels sont les acteurs sociaux du territoire qu'il serait intéressant d'intégrer dans le projet ?
- h. Avez-vous des commentaires à ajouter ? (Demander s'ils ont des statistiques sur leur bénéficiaires)

Merci beaucoup de m'avoir accordé cet entretien !

Annexe 5 : Tableau d'analyse des entretiens

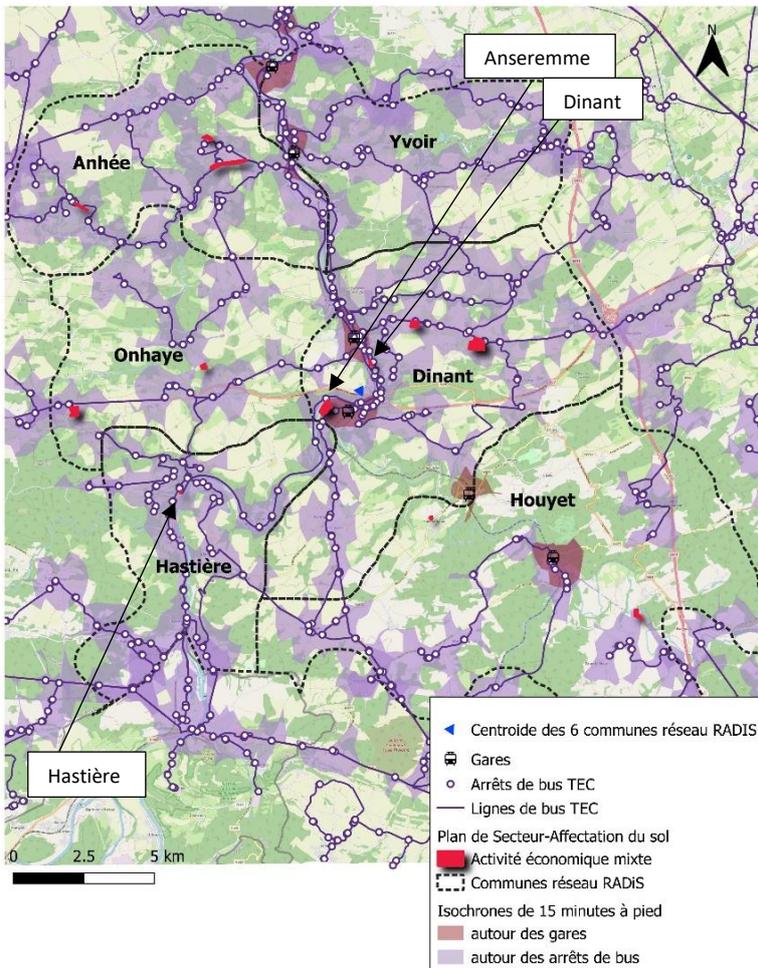
Structure	Enieux territoire	Enieux sociaux territoire	Ressources territoire	Mobilité possible	Accès à l'emploi	Type formation	Accès à l'alimentation
Nom Structure							

Structure	Perception alimentation de qualité	Lemts sociaux	Public association	Ce qui est fait	Idées	Cmt voit Réseau RADiS	Transformation / légumes-accueil social
Nom Structure							

Structure	Four à pain/céréales	Accès lié à l'info/ateliers créatifs	Critères évaluation action solidaire	Remarque(s)
Nom Structure				

Annexe 6 : Cartographie de l'accessibilité actuelle des points de vente de produits bio et locaux et des sites potentiels d'installation de la future coopérative

Accessibilité des "zones d'activités mixtes" dessinées dans le plan de secteur au sein de la région dinantaise



Accessibilité des logements sociaux/publics et des points de vente de produits bio et locaux au sein de la région dinantaise

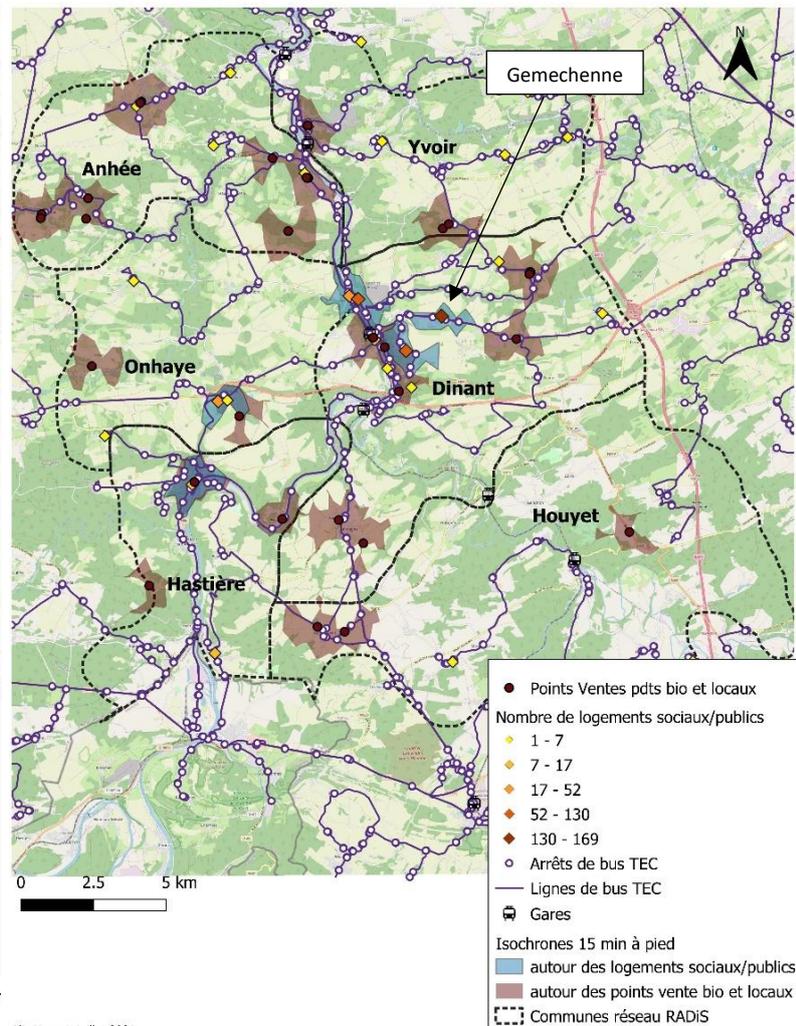


Figure 1

Figure 2

La coopérative devra sûrement être installée sur une zone reconnue comme « zone d'activité économique mixte » (service, distribution, artisanat recherche et petite industrie) sur le plan de secteur¹. On remarque sur la Figure 1 qu'il y a de telles zones dans toutes les communes sauf celle d'Yvoir. Cependant, certaines de ces zones sont déjà affectées, il conviendrait donc de faire une étude plus approfondie sur le terrain afin d'identifier la surface exactement disponible par zone. De plus, une demande devra sûrement être introduite à la

¹ Le plan de secteur est un outil réglementaire d'aménagement du territoire et d'urbanisme régional wallon qui va définir l'affectation du sol

commune, ce n'est donc pas parce que la zone figure dans le plan de secteur comme « zone d'activité économique mixte » que tout projet sera accepté. En termes d'accessibilité par rapport aux TC, la zone qui est située à Anseremme semble la plus accessible : on y trouve à proximité plusieurs arrêts de bus ainsi qu'une gare où les fréquences de passage sont « correctes » (ligne 25 Dinant Gare- Beauraing Indsc). De plus, celle-ci se trouve à proximité du centroïde du territoire, ce qui peut faciliter l'accès pour les personnes habitants dans les autres communes. Néanmoins, comme expliqué précédemment il n'est pas possible de savoir via le plan de secteur si toute la zone est toujours disponible ou partiellement ou si elle est déjà complètement occupée par une autre activité. D'après Google Map la zone est occupée par le Yatch Club d'Anseremme et le Bayard Tennis Club Dinantais (cf. Figure 3). Cependant, il serait intéressant de se renseigner pour savoir si ces activités occupent toute la zone.

Zone d'activité économique mixte de Anseremme

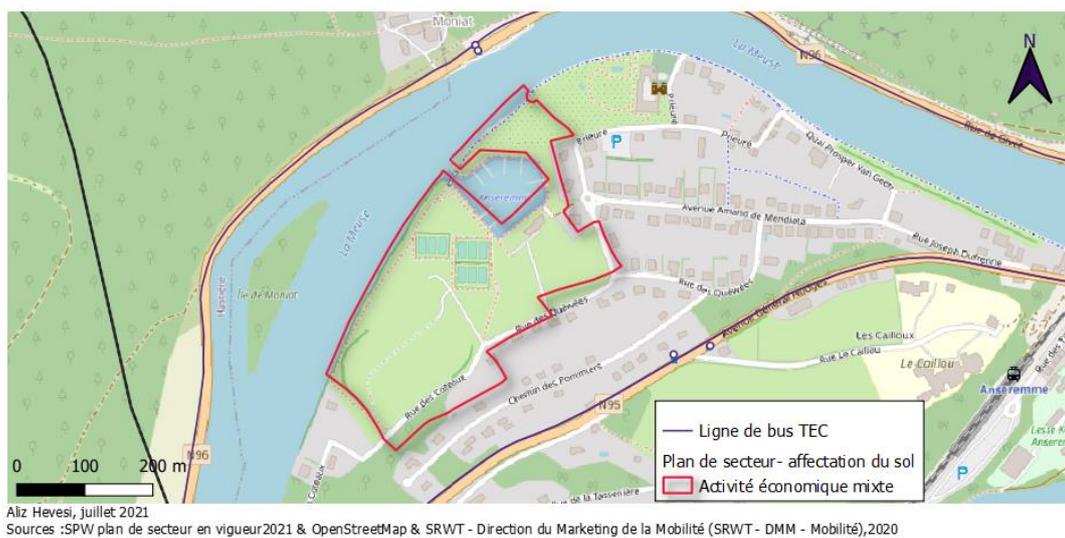


Figure 3

De plus, lorsque l'on regarde la Figure 2, on peut noter que la zone « d'activité économique mixte » située à Anseremme ne se trouve pas à proximité immédiate de logements sociaux/publics. Deux zones au Nord de celle d'Anseremme sont situées plus proches de logements sociaux/publics tout en restant à proximité du centroïde du territoire. L'une est située à Dinant, dans le centre-ville, l'autre à Gemechenne où se trouvent plusieurs grandes surfaces comme Colruyt ou Carrefour. Ces deux zones sont desservies par des TC.

Toutefois, les 3 zones citées ci-dessus se situent dans la commune de Dinant. Du fait de la présence d'une petite ville (Dinant), cette commune regroupe déjà un grand nombre de services, on pourrait alors se demander s'il faut continuer à tout regrouper à Dinant ou si alors il ne serait pas intéressant de développer des activités dans d'autres communes plus rurales pour les redynamiser. Cependant, comme le montre la Figure 1, l'accès à pied ou en TC (peu d'arrêts ou fréquence de passage très basse) à certains villages ruraux peut s'avérer difficile, de même pour l'accès avec des véhicules comme des camionnettes.

Pour finir, on peut noter la présence d'une zone « d'activité économique mixte » à Hastière située à proximité d'une ligne de bus (la 154a) bien desservie mais aussi à proximité de logements sociaux. Cependant, il semble que cette zone d'activité est déjà occupée par un Spar mais également une station essence et un Recyparc.